

Прізвище Заявника/Платника* _____

Ім'я та по-батькові* _____

№ замовлення в SmartEra * _____

Номер тел.* (____) _____

Заява на повернення товару

(подається в оригіналі)

Повернення товару може бути здійснено відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів»

Споживач має право обміняти недовольний товар належної якості на аналогічний у продавця, в якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений продавцем.

Умови повернення товару

Абзац другий частини першої статті 9 із змінами, внесеними згідно із Законом № 2741-VI від 02.12.2010:

Обмін товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром, або відтворений на дисплеї програмного реєстратора розрахункових операцій (дисплеї пристрою, на якому встановлений програмний реєстратор розрахункових операцій) QR-код, що дає змогу споживачеві здійснювати його зчитування та ідентифікацію з розрахунковим документом за структурою даних, що в ньому містяться, або надісланий електронний розрахунковий документ на наданий споживачем абонентський номер чи адресу електронної пошти.

{Абзац третій частини першої статті 9 із змінами, внесеними згідно із Законом № 465-IX від 16.01.2020 - щодо набрання чинності див. абзац другий пункту 1 розділу II}

Перелік товарів, що не підлягають обміну (поверненню) з підстав, зазначених у цій статті, затверджується Кабінетом Міністрів України.

2. Якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж. Продавець зобов'язаний у день надходження товару в продаж повідомити про це споживача, який вимагає обміну товару.

3. При розірванні договору купівлі-продажу розрахунки із споживачем провадяться виходячи з вартості товару на час його купівлі. Гроші, сплачені за товар, повертаються споживачеві у день розірвання договору, а в разі неможливості повернути гроші у день розірвання договору - в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом семи днів.

Важливо!

До переліку товарів належної якості, що не підлягають обміну або поверненню в інтернет-магазині SmartEra є навушники.

1) Прошу обміняти товар придбаний в інтернет-магазині SmartEra
Продукція, що повертається(арт. та найменування) *

Попричині незадоволення товаром за:

- ☐ формою
☐ габаритами
☐ фасоном
☐ кольором
☐ розміром
☐ інше(пропишіть, будь-ласка, вашу причину)_____

2) Обмін прошу провести на аналогічний або інший товар
(арт. та найменування товару)*

3) В разі відсутності можливості обміняти товар на аналогічний або інший, прошу здійснити перерахування безготівковим переказом на мій особовий картковий рахунок:

Реквізити карткового рахунку:

Банкотримувача* _____

Код ЄДРПОУ* _____ МФО* _____

р/р банку* _____

(розрахунковий рахунок банку)

Призначення платежу* _____

Номер картки (16 цифр)* _____ термін дії _____/_____/_____

термін дії _____/_____/_____

(Реквізити особового карткового рахунку Ви можете дізнатись, звернувшись до банку, в якому Ви відкривали рахунок. Ми рекомендуємо запросити у банку довідку, де будуть зазначені усі реквізити, та додати копію довідки до заяви, для прискорення процесу з повернення коштів).

4) До заяви необхідно додати:

- ✓ **Копія паспорту Заявника*** (1 та 2 стор.).
✓ **Розрахунковий документ, виданий разом з проданим товаром ***

Після фактичного отримання товару разом з повним пакету документів, обмін або повернення коштів здійснюється в термін до 7 робочих днів, якщо були виконані умови повернення згідно ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» та немає потреби в проведенні додаткових експертиз та діагностик.

Дата _____ 20 _____ рік

Підпис Заявника* _____

* Ця інформація є обов'язковою для заповнення
Підписання заяви автоматично говорить про згоду з умовами